

## Centro de Estudos em Atenção Farmacêutica

Sumarização das referências bibliográficas relativas aos Macro-componentes da ATENFAR

### Título: **Dispensação**

*Por: Tiago Amorim*

#### RESUMO:

Os medicamentos constituem atualmente ferramentas poderosas para mitigar o sofrimento humano. O uso adequado da terapia medicamentosa não depende apenas de uma prescrição de qualidade, mas é também fruto de uma etapa integrante da dinâmica logística do medicamento, a saber, uma **DISPENSAÇÃO EFICIENTE E RESPONSÁVEL**. Entende-se como dispensação o ato profissional farmacêutico de proporcionar um ou mais medicamentos a um paciente, geralmente como resposta a apresentação de uma prescrição elaborada por um profissional autorizado. Neste ato o farmacêutico informa e orienta o paciente sobre o uso adequado de medicamentos contemplados na prescrição. (Portaria nº 3.916/MS/GM, de 30 de outubro de 1998.) A interação entre paciente/médico/farmacêutico possibilita a resolução de expectativas, demandas e troca de informações que terão consequência direta no resultado favorável da terapêutica. A importância da dispensação repousa, principalmente, no fato de ser o momento em que os profissionais da farmácia interagem diretamente com o usuário. Várias das dimensões da atenção à saúde estão aqui embutidas, ressaltando o acesso ao cuidado, a confiança do usuário no serviço, o compromisso ético, técnico e social com o cumprimento das premissas da profissão farmacêutica e o desempenho profissional adequado. (Marin, et al. Assistência Farmacêutica para gerentes municipais. Rio de Janeiro: OPAS/OMS. 2003)

É responsabilidade do farmacêutico durante a dispensação: respeitar o direito do usuário de conhecer o medicamento que lhe é dispensado e de decidir sobre sua saúde e seu bem-estar, informar e assessorar o paciente sobre a utilização correta do medicamento.

**Aspectos dos processos de prescrição e dispensação de medicamentos na percepção do paciente: estudo de base populacional em Fortaleza, Ceará, Brasil**

Paulo Sérgio Dourado Arrais<sup>I,II</sup>; Maurício Lima Barreto<sup>II</sup>; Helena Lutécia Luna Coelho<sup>I,II</sup>

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

PEPE, Vera Lúcia Edais; CASTRO, Cláudia G. S. Osório de. **A interação entre prescritores, dispensadores e pacientes: informação compartilhada como possível benefício terapêutico**. Disponível em: <http://www.scielo.org/pdf/csp/v16n3/2966.pdf> - Acesso em 22 de Abril de 2008.

ARRAIS, Paulo Sérgio Dourado; BARRETO, Maurício Lima; COELHO, Helena Lutécia Luna. **Aspectos dos processos de prescrição e dispensação de medicamentos na percepção do paciente: estudo de base populacional em Fortaleza, Ceará, Brasil**. Disponível em: <http://www.scielo.org/pdf/csp/v23n4/19.pdf> - Acesso em 22 de Abril de 2008.